



Torsten J. Gerpott/Tobias Mikolas

**Gruppenorientierte Preisdifferenzierung im Internet  
– Systematisierung, Einsatz in der Praxis und datenschutzrechtliche Aspekte**

**Work in Progress # 171**

April 2019



# Zusammenfassung

Work in Progress # 171

www.zftm.de

## Gruppenorientierte Preisdifferenzierung im Internet – Systematisierung, Einsatz in der Praxis und datenschutzrechtliche Aspekte

Bei gruppenorientierten Preisen im Internet legen Anbieter die Höhe von Entgelten auf Basis personenbezogener Merkmale fest, ohne dass Nachfragern die Ansatzpunkte der Differenzierung verdeutlicht werden. Im nachfolgenden Beitrag werden Kriterien, die von Internethändlern in der Praxis genutzt werden (können), um Preise nach Kundengruppen zu differenzieren, systematisiert und datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen vor dem Hintergrund des EU-weiten Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) am 25.5.2018 skizziert. Zudem wird empirisch untersucht, inwiefern gruppenorientierte Preisdifferenzierungen bei den 100 umsatzstärksten Internethändlern und 10 umsatzstärksten Internet-Reisebüros in Deutschland zu beobachten sind und diese Preissetzungspraxis in Datenschutzerklärungen angemessen kenntlich gemacht wird.



**Univ.-Prof. Dr.  
Torsten J. Gerpott**

*Leiter des Lehrstuhls Unternehmens- und Technologieplanung, Mercator School of Management, Universität Duisburg-Essen, Lotharstr. 65, 47057 Duisburg*



**Dipl.-Kfm. Tobias Mikolas,  
M.Sc.**

*Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl Unternehmens- und Technologieplanung, Mercator School of Management, Universität Duisburg-Essen*



# Inhaltsverzeichnis

<b>Zusammenfassung</b>	<b>3</b>
<b>1. Einführung</b>	<b>6</b>
<b>2. Gruppenorientierte Preisdifferenzierung</b>	<b>7</b>
// 2.1 Abgrenzung	7
// 2.2 Systematisierung von Kriterien zur Gruppenbildung	7
// 2.3 Datenschutzrechtlicher Rahmen	7
<b>3. Einsatz in der Praxis</b>	<b>9</b>
// 3.1 Studiendesign	9
// 3.2 Ergebnisse	10
// 3.3 DSGVO-konforme Kenntlichmachung der Anwendung gruppenorientierter Preisbildungsverfahren	13
<b>4. Fazit</b>	<b>14</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>15</b>